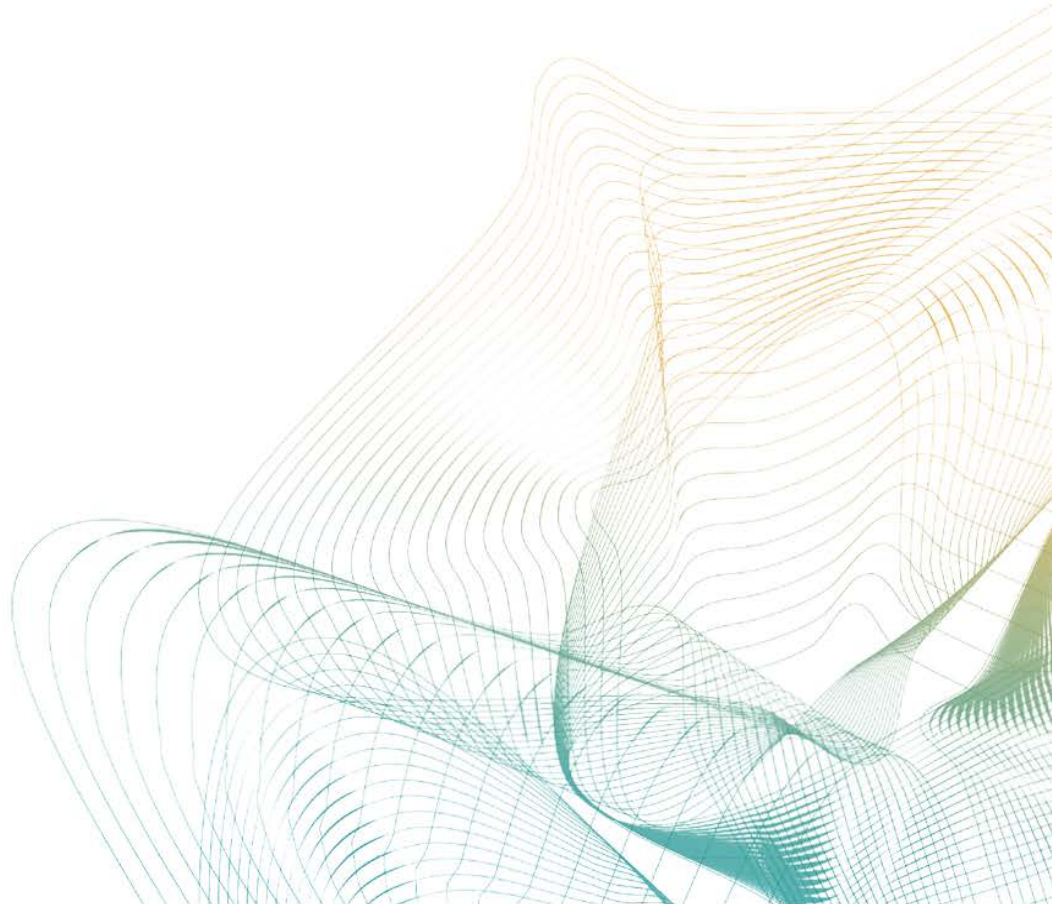


# İstatistik Kullanıcı Anketi

2018

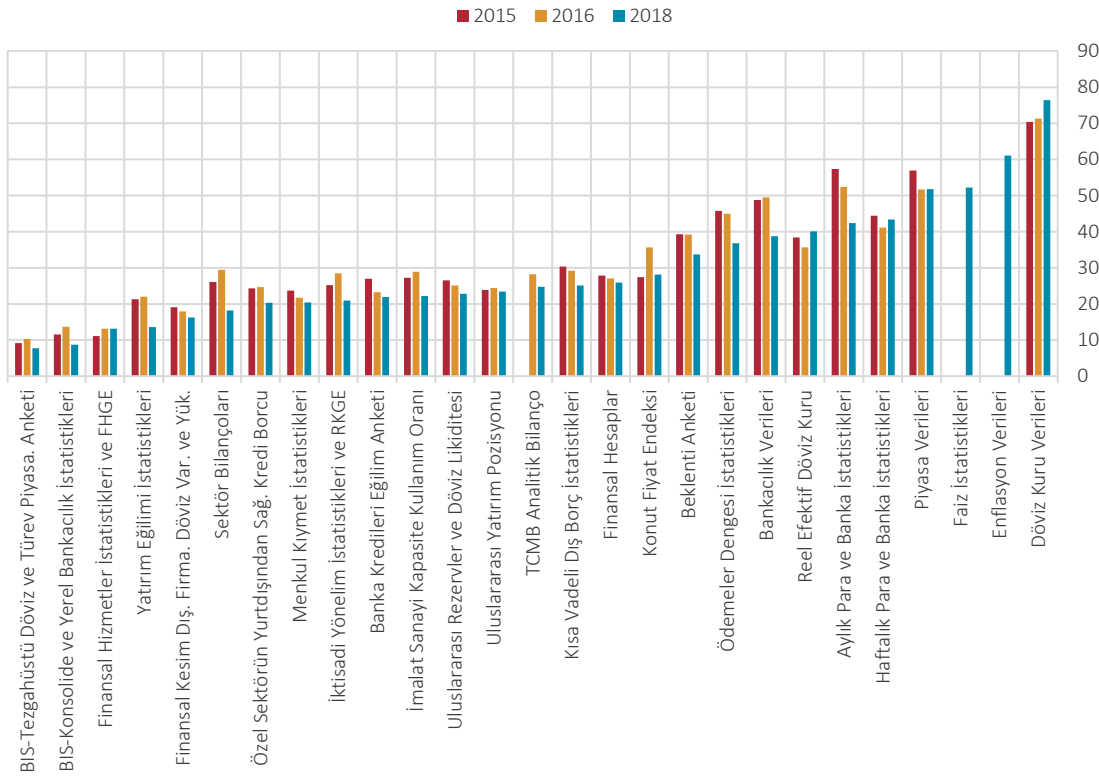


Bankamız tarafından TCMB istatistiklerinin kalitesini değerlendirmek ve kullanıcı ihtiyaçlarını izlemek amacıyla 2015 yılında uygulanmaya başlanan “İstatistik Kullanıcı Anketi”nin üçüncüsü 16 Temmuz-10 Ağustos 2018 tarihleri arasında, TCMB İnternet Yayın Abonelik Sistemi (İYAS) aboneleri, Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS) kayıtlı kullanıcıları ve TCMB çalışanları ile gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında uygulanan ankete yanıt veren toplam **861** kullanıcının yüzde **20,0**'sini finansal kuruluş çalışanları, yüzde **17,6**'sını TCMB çalışanları, yüzde **15,5**'ini reel sektör çalışanları, yüzde **15,2**'sini öğrenciler, yüzde **7,6**'sını kamu kurumu çalışanları, yüzde **6,4**'ünü akademisyenler, yüzde **17,7**'sini ise diğer kullanıcılar oluşturmaktadır.

Anket sonuçlarına göre, “Hangi TCMB istatistiklerini kullanıyorsunuz?” sorusuna verilen yanıtlar değerlendirildiğinde, döviz kuru verilerinin yüzde **76,4** ile ilk sırada yer aldığı, onu sırasıyla yüzde **61,1** ile enflasyon verilerinin, yüzde **52,3** ile ise faiz istatistiklerinin izlediği görülmektedir. Ayrıca, önceki anket dönemleri ile karşılaştırıldığında, döviz kuru ile reel efektif döviz kuru verilerinin kullanımında artış olduğu görülmektedir (Grafik 1).

**Grafik 1. TCMB İstatistiklerinin Kullanımı (%)**



Anketin genel kalite değerlendirme puanını belirlemek amacıyla, aşağıda belirtilen 4 soruya verilen yanıtlar birleştirilerek aritmetik ortalamaları alındığında, **2018 yılı için genel kalite değerlendirme puanının** daha önceki dönemlerde uygulanan anket sonuçlarına göre artarak **4,12** puan olarak gerçekleştiği gözlenmektedir (Tablo 1).

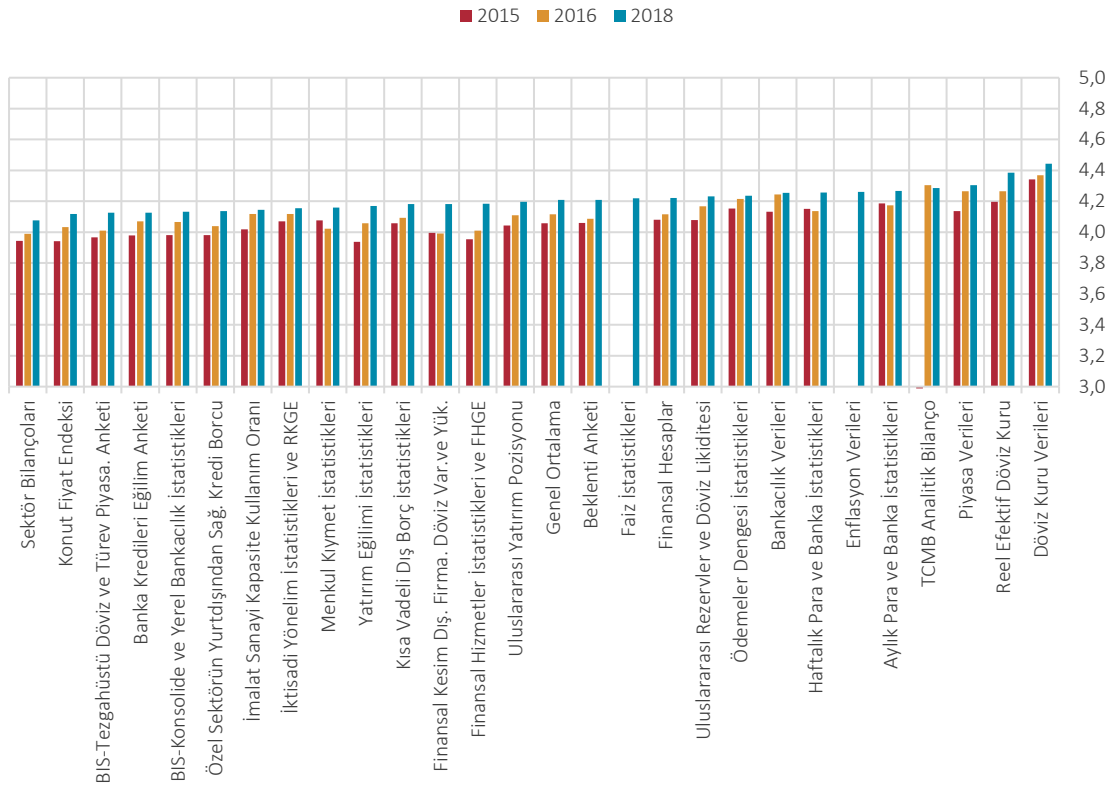
Tablo 1. Genel Kalite Değerlendirme Puanları

	2015	2016	2018
9. TCMB Tarafından Yayımlanan Mevcut İstatistikler Veri İhtiyacınızı Karşılıyor mu?	4,13	4,16	4,13
14. Kullanmış Olduğunuz TCMB İstatistiklerinin 'Genel Kalitesini' Nasıl Değerlendiriyorsunuz?	4,14	4,16	4,21
22. EVDS Hizmetini Nasıl Değerlendiriyorsunuz? (*)	3,89	3,87	4,04
23. TCMB Tarafından Üretilen İstatistikler ve İlgili Hizmetlerin Genel Kalitesini Nasıl Değerlendiriyorsunuz?	4,09	4,09	4,10
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>4,06</b>	<b>4,07</b>	<b>4,12</b>

\* "EVDS hizmetlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusu 2018 yılında eklenmiş olup, daha önceki yıllarda "TCMB İnternet Sitesi İstatistik Hizmetlerini Nasıl Değerlendiriyorsunuz?" sorusu sorulmaktaydı.

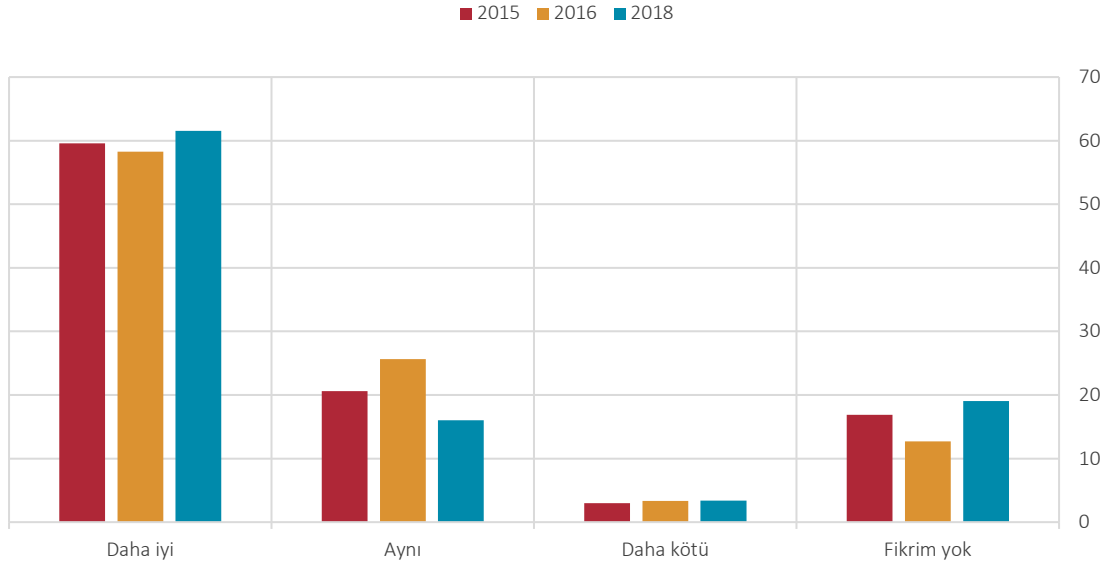
"Kullanmış olduğunuz TCMB istatistiklerinin genel kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?" sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, 2018 yılındaki değerlendirme puanının hemen hemen tüm TCMB istatistikleri için daha önceki dönemlerde uygulanan anket sonuçlarına göre daha yüksek gerçekleştiği görülmektedir (Grafik 2).

Grafik 2. TCMB İstatistiklerinin Genel Kalitesi



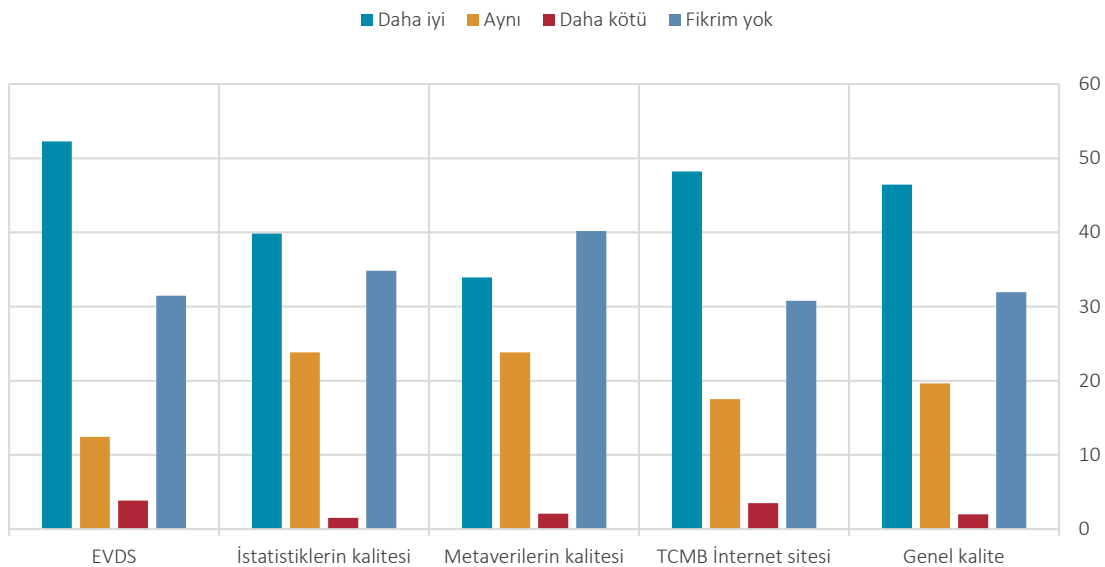
“TCMB istatistiklerinin kalitesini yurtiçindeki diğer resmi kuruluşların istatistiklerinin kalitesi ile kıyasladığınızda nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, 2018 yılında TCMB istatistiklerinin kalitesini “Daha iyi” olarak değerlendiren katılımcıların oranının, daha önceki dönemlerde uygulanan anket sonuçlarına göre arttığı gözlenmektedir (Grafik 3).

**Grafik 3. TCMB İstatistiklerinin Genel Kalitesinin Yurtiçindeki Diğer Resmi Kuruluşların İstatistiklerinin Kalitesine göre Değerlendirilmesi (%)**



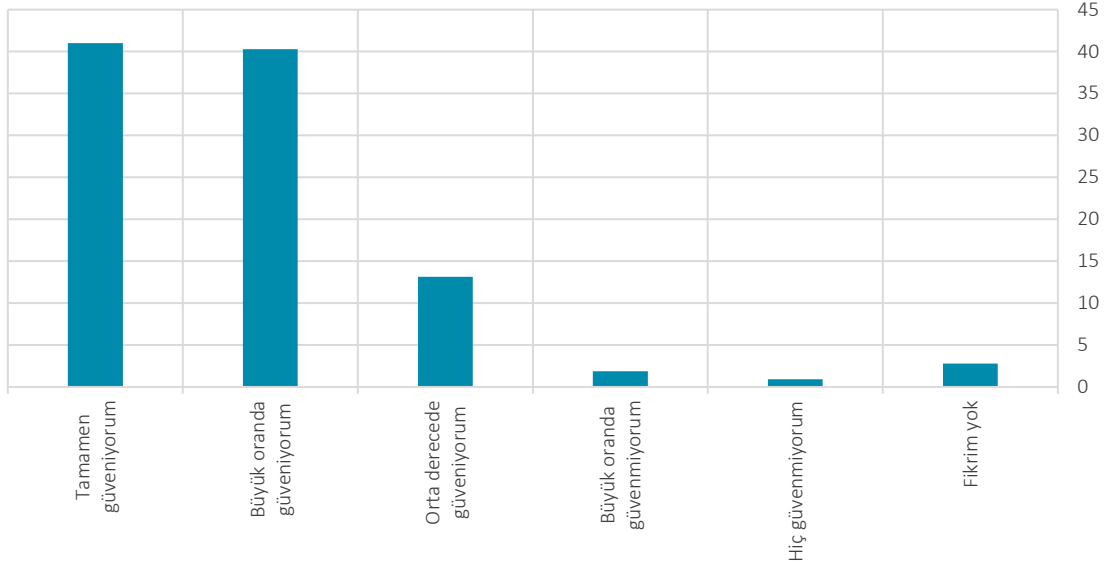
2018 yılında uygulanan anket sonuçlarına göre, “Bir önceki İstatistik Kullanıcı Anketi’nin gerçekleştirildiği 2016 yılı Haziran ayı ile karşılaştırıldığında, TCMB tarafından sağlanan aşağıdaki hizmetleri nasıl değerlendiriyorsunuz?” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların yüzde 52,3’ünün EVDS’yi, yüzde 39,8’inin istatistiklerin kalitesini, yüzde 33,9’unun metaverilerin kalitesini, yüzde 48,2’sinin TCMB internet sitesini, yüzde 46,5’inin ise genel kaliteyi “Daha iyi” olarak değerlendirdikleri görülmektedir (Grafik 4).

**Grafik 4. Bir Önceki İstatistik Kullanıcı Anketi’nin Gerçekleştirildiği 2016 yılı Haziran Ayı ile Karşılaştırıldığında, TCMB Tarafından Sağlanan Hizmetlerin Değerlendirilmesi (%)**



“TCMB tarafından yayımlanan istatistiklere ne kadar güveniyorsunuz?” sorusuna verilen yanıtlar değerlendirildiğinde, katılımcıların yüzde **41,0**'inin TCMB tarafından yayımlanan istatistiklere tamamen güvendiği, yüzde **40,3**'ünün ise büyük oranda güvendiği gözlenmektedir (Grafik 5).

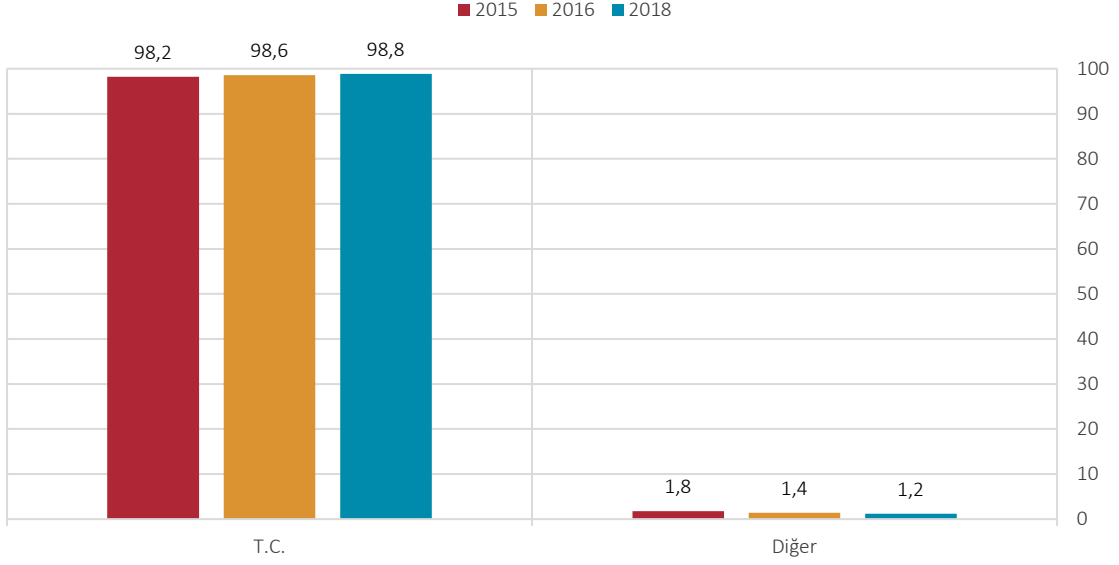
Grafik 5. TCMB Tarafından Yayımlanan İstatistiklere Güven (%)



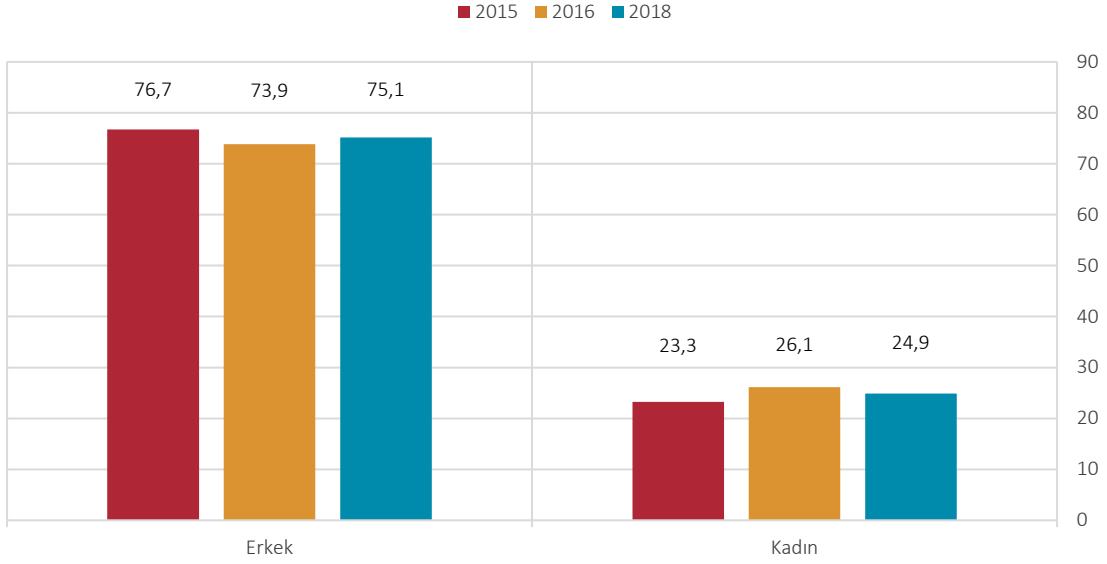
## EK: "İstatistik Kullanıcı Anketi" Soru ve Yanıtları

"İstatistik Kullanıcı Anketi" soruları ve yanıtlarının özetlendiği grafikler aşağıda verilmektedir.

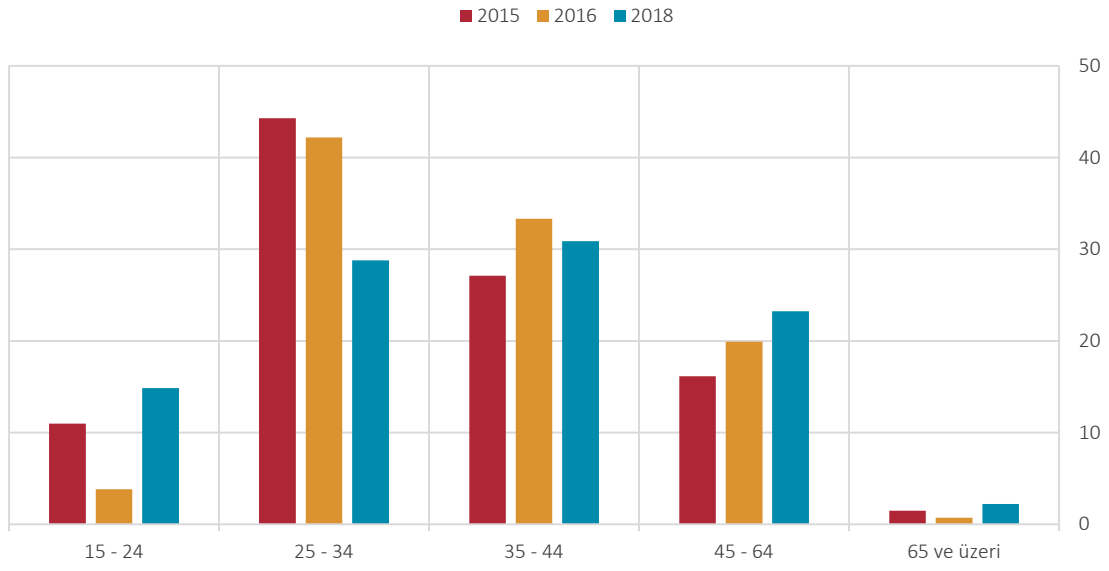
### 1-Uyruğunuz? (%)



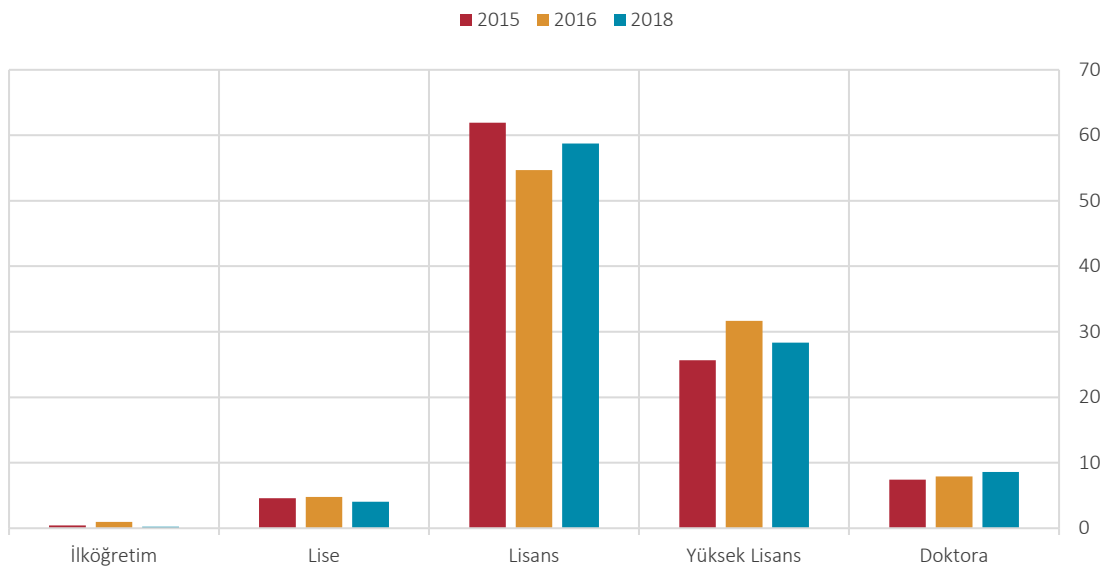
### 2-Cinsiyetiniz? (%)



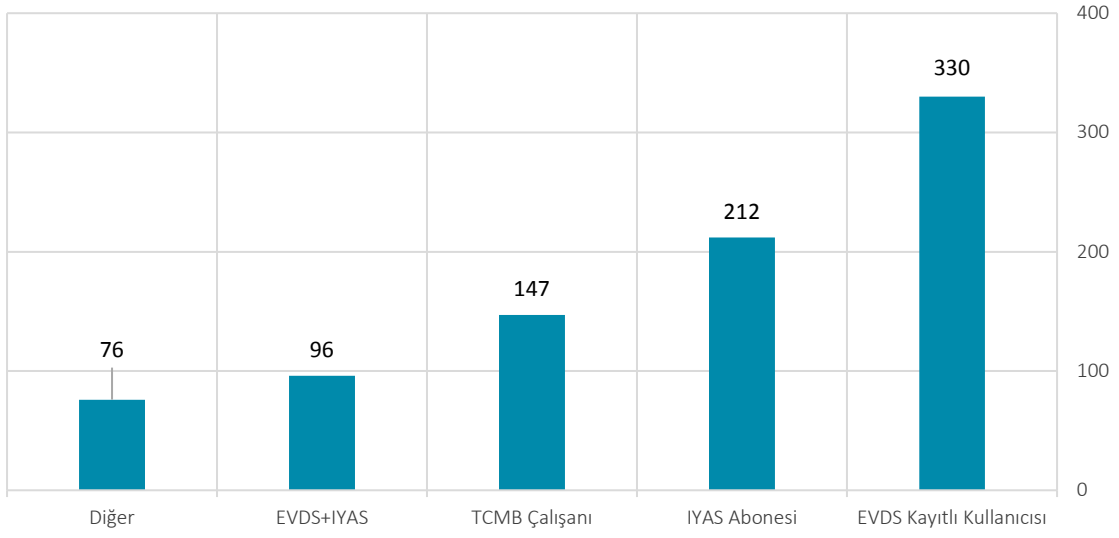
### 3-Yaş grubunuz? (%)



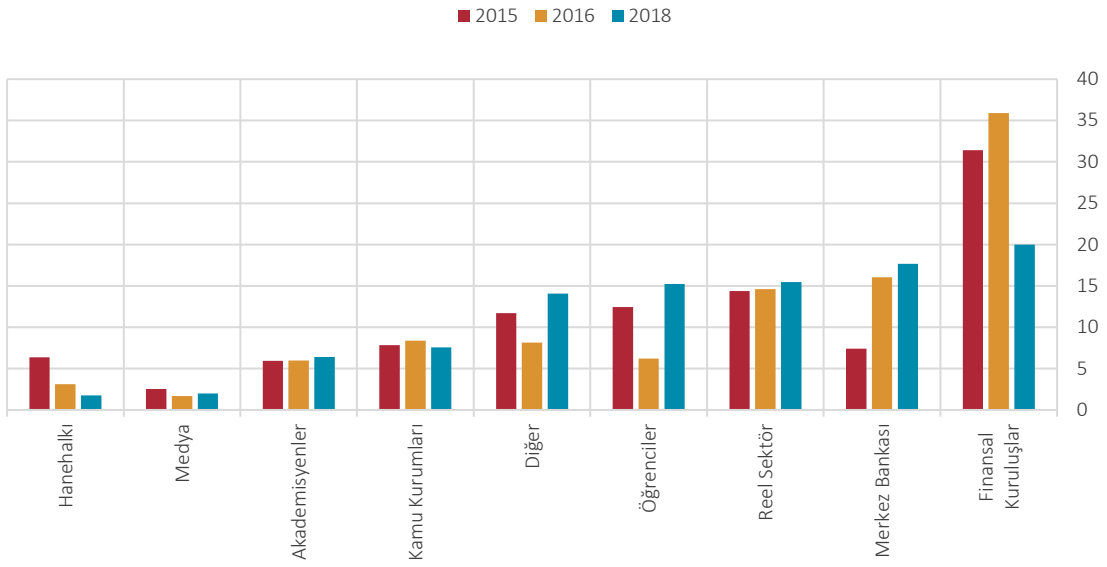
### 4-Öğrenim seviyeniz? (%)



## 5-Hangi kullanıcı grubunda yer alıyorsunuz? (Kişi Sayısı)

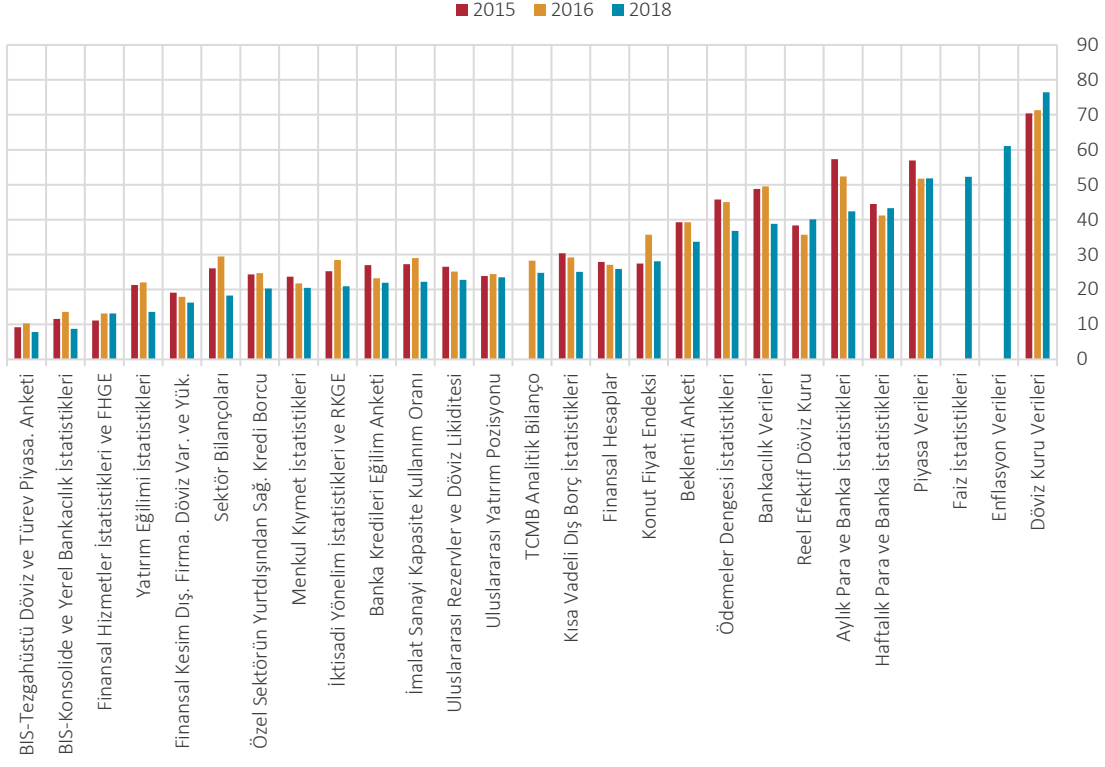


## 6-Hangi sektörde yer alıyorsunuz? (%)

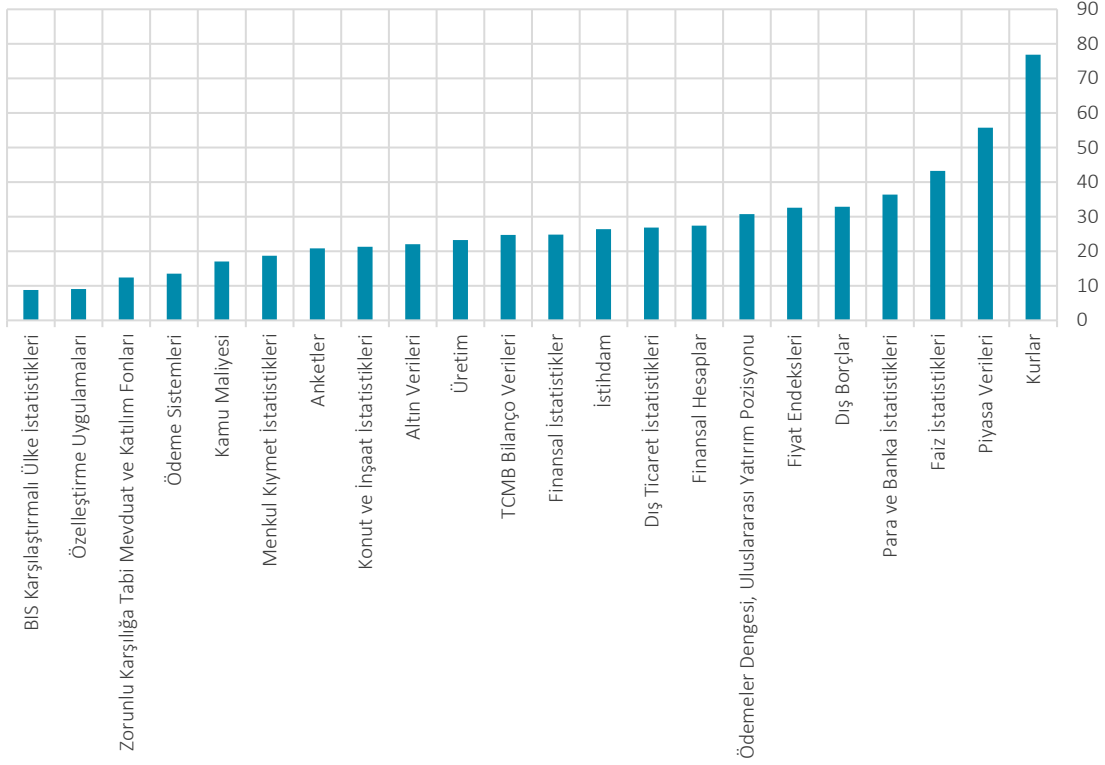




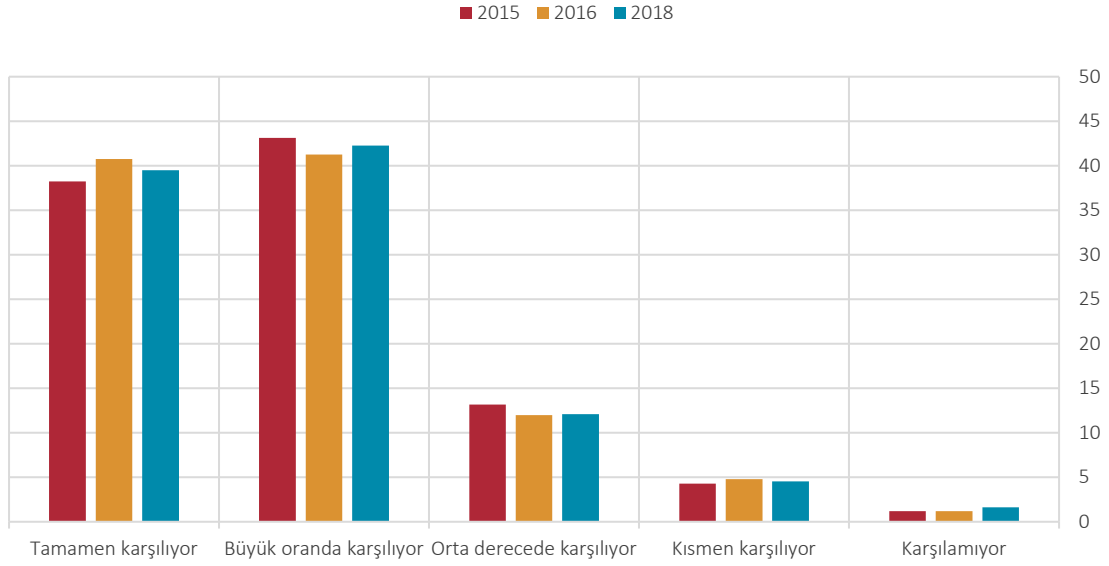
## 7- Hangi TCMB istatistiklerini kullanıyorsunuz? (Kullanım oranı) (%)



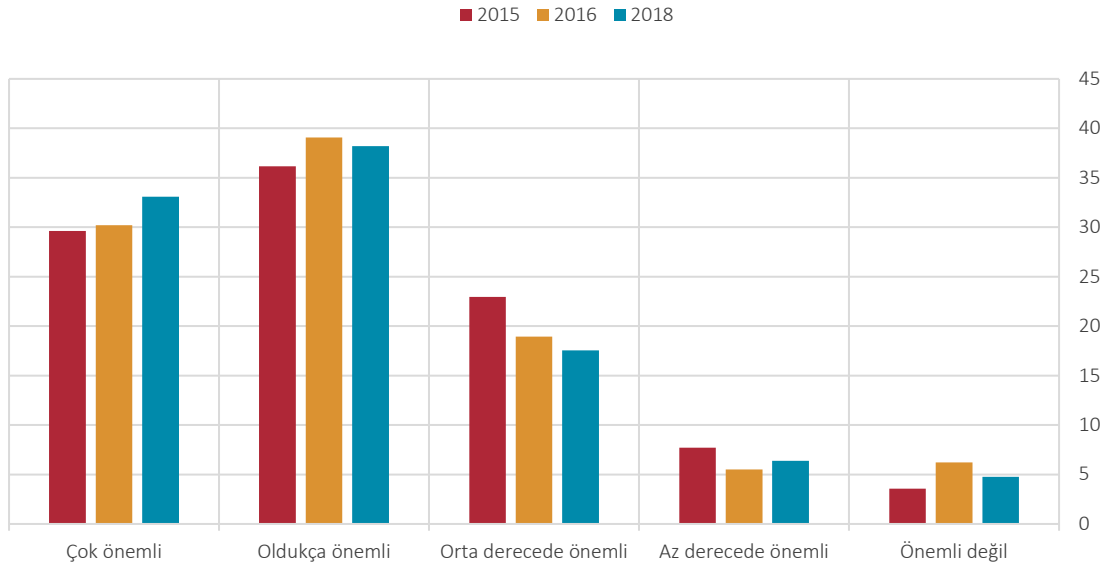
## 8-EVDS'de hangi başlık altındaki istatistikleri kullanıyorsunuz? (Kullanım oranı) (%)



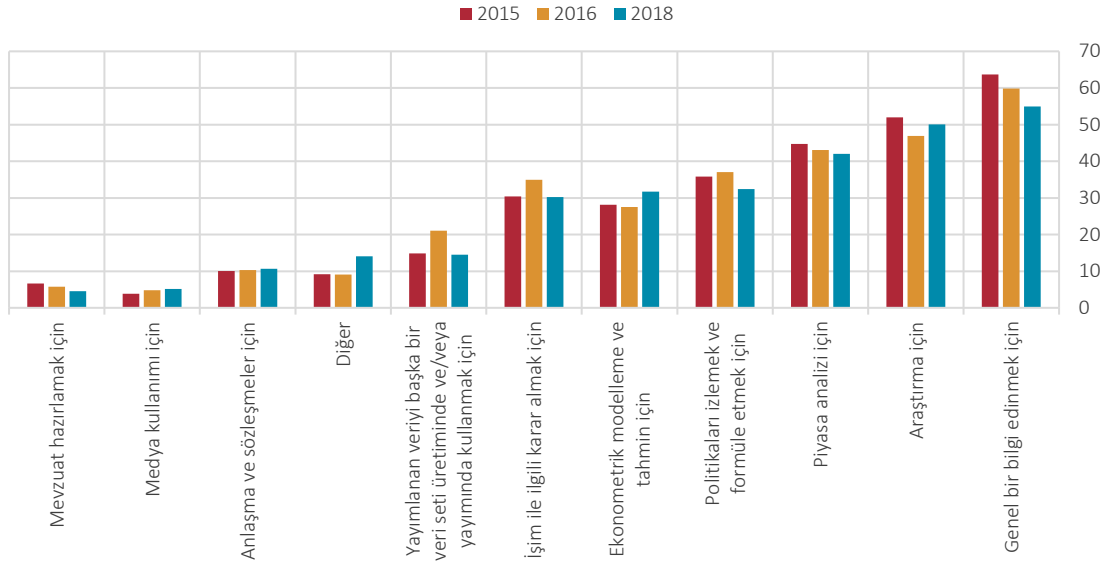
## 9- TCMB tarafından yayımlanan mevcut istatistikler veri ihtiyacınızı karşılıyor mu? (%)



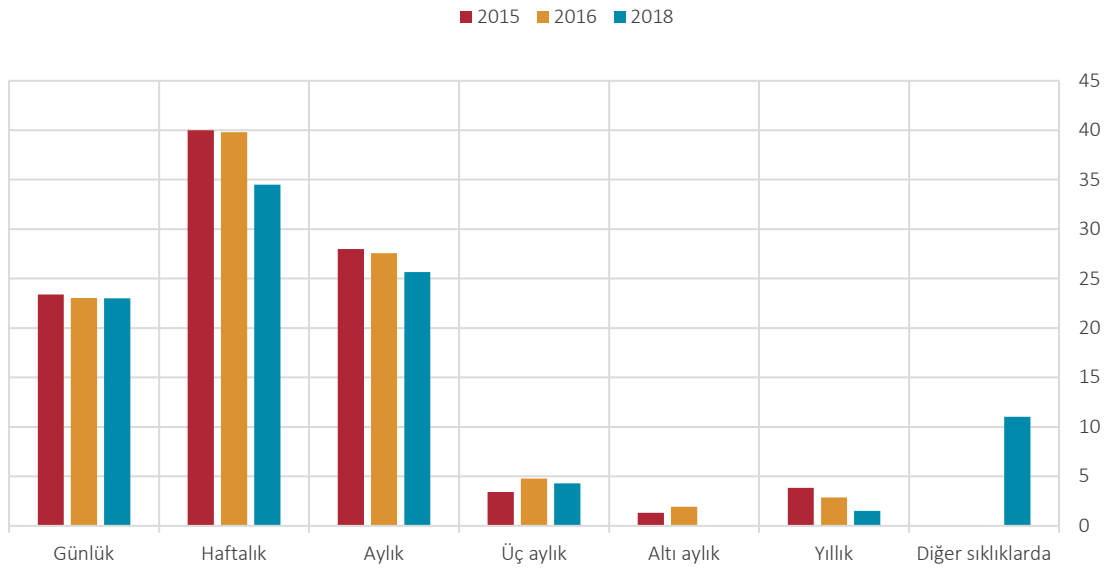
## 11- TCMB istatistiklerinin işiniz açısından önem derecesini belirtiniz? (%)



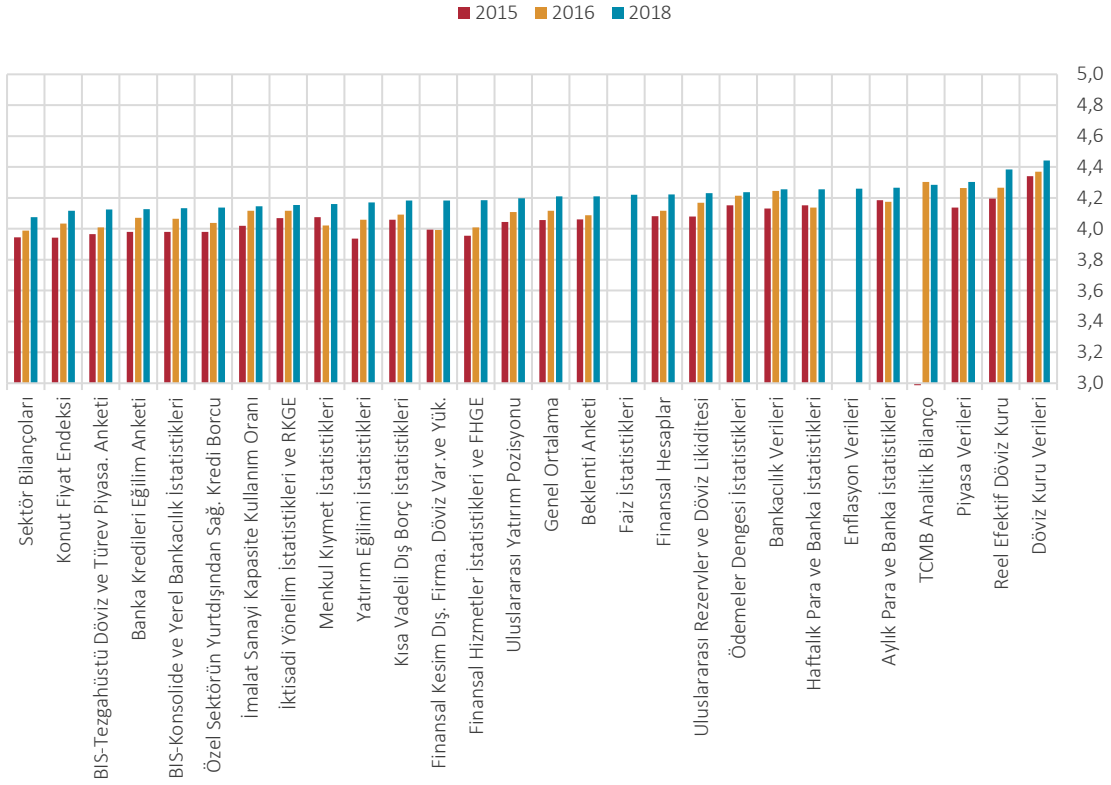
## 12- TCMB istatistiklerini ve EVDS'yi hangi amaç için kullanıyorsunuz? (Kullanım oranı) (%)



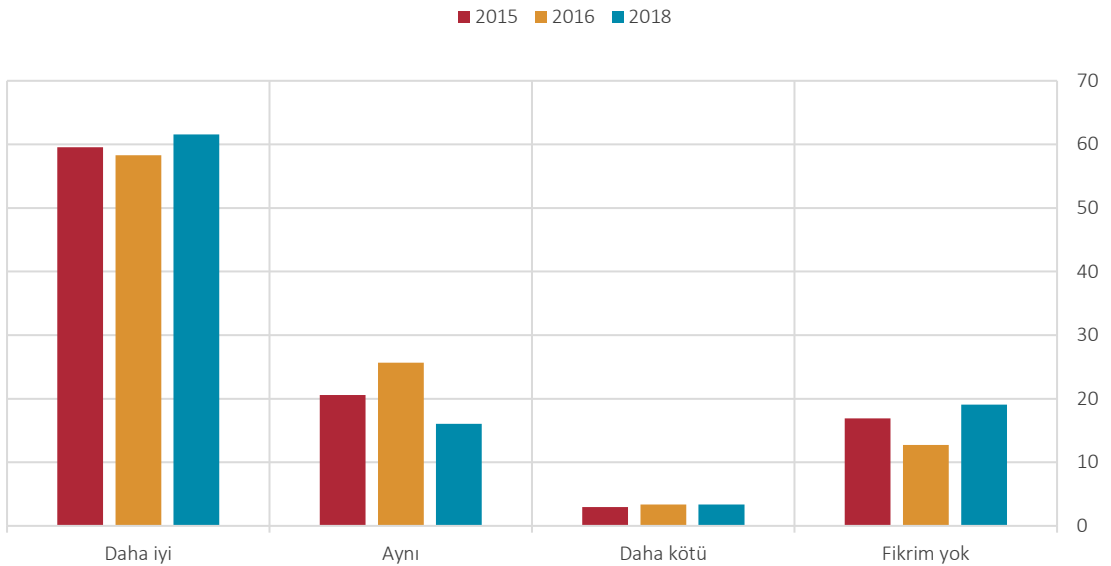
## 13-TCMB İstatistiklerini ve EVDS'yi Ne Sıklıkta Kullanıyorsunuz? (%)



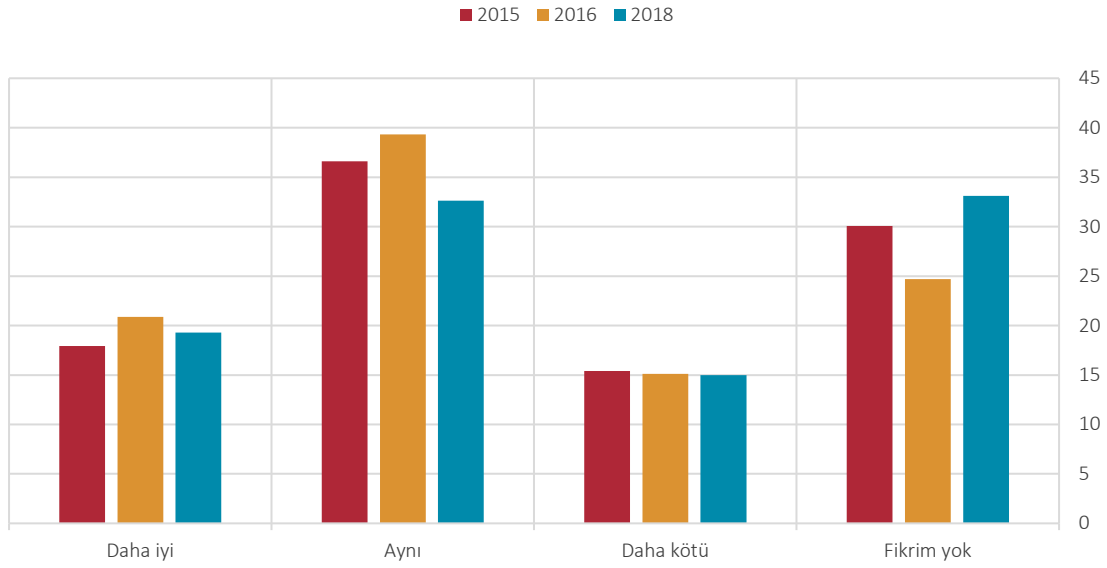
**14- Kullanmış olduğunuz TCMB istatistiklerinin 'Genel Kalitesini' nasıl değerlendiriyorsunuz?**  
(En düşük 1; En yüksek 5)



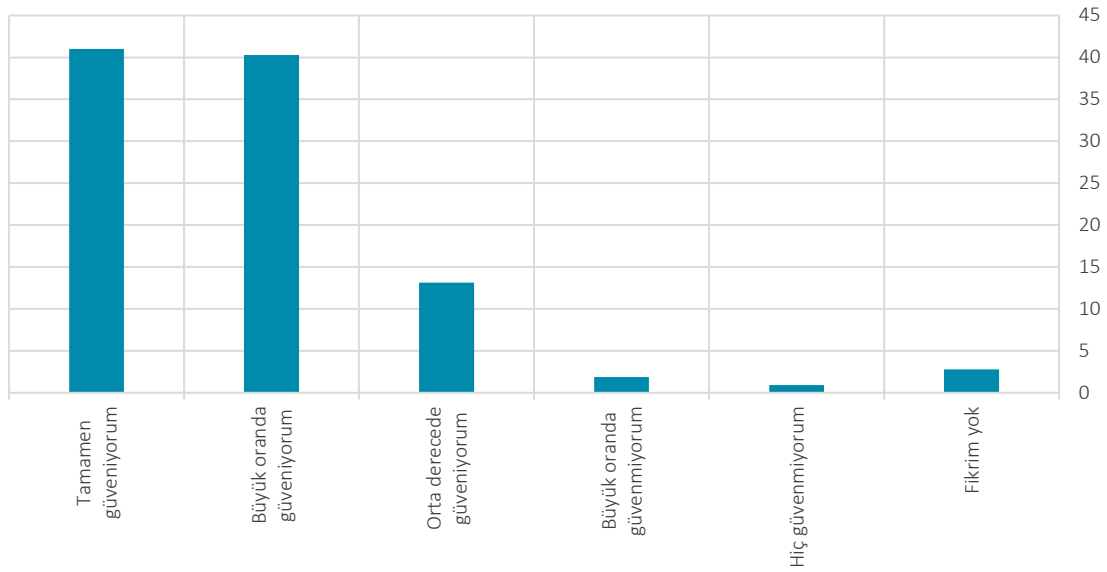
**15- TCMB istatistiklerinin 'Kalitesini' yurtiçindeki diğer resmi kuruluşların istatistiklerinin kalitesi ile kıyasladığınızda nasıl buluyorsunuz? (%)**



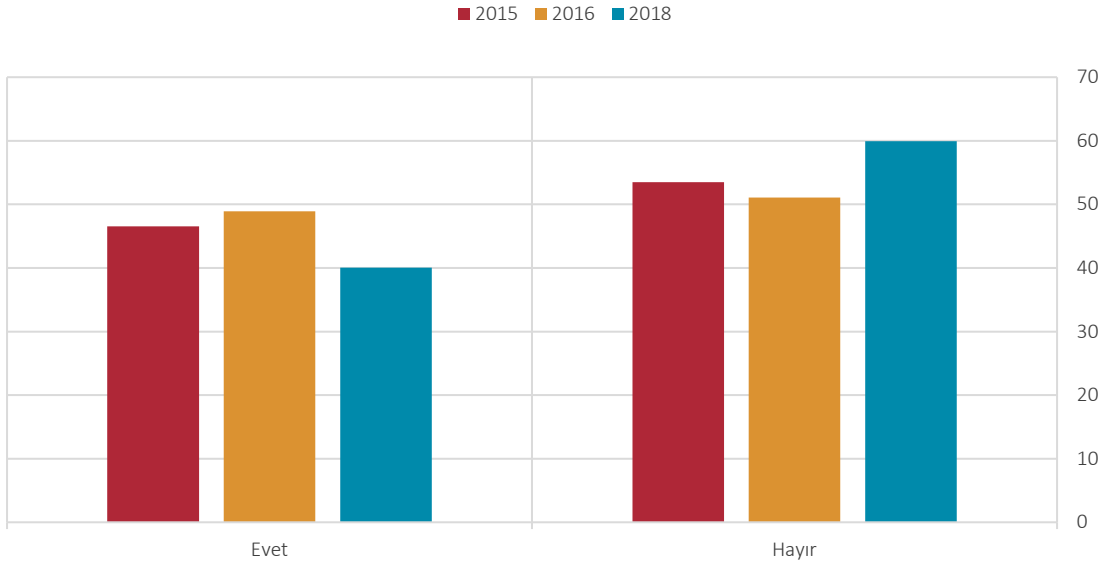
**16- TCMB istatistiklerinin 'Kalitesini' uluslararası kuruluşların (ECB, Eurostat, IMF, BIS, OECD vb.) istatistiklerinin kalitesi ile kıyasladığınızda nasıl buluyorsunuz? (%)**



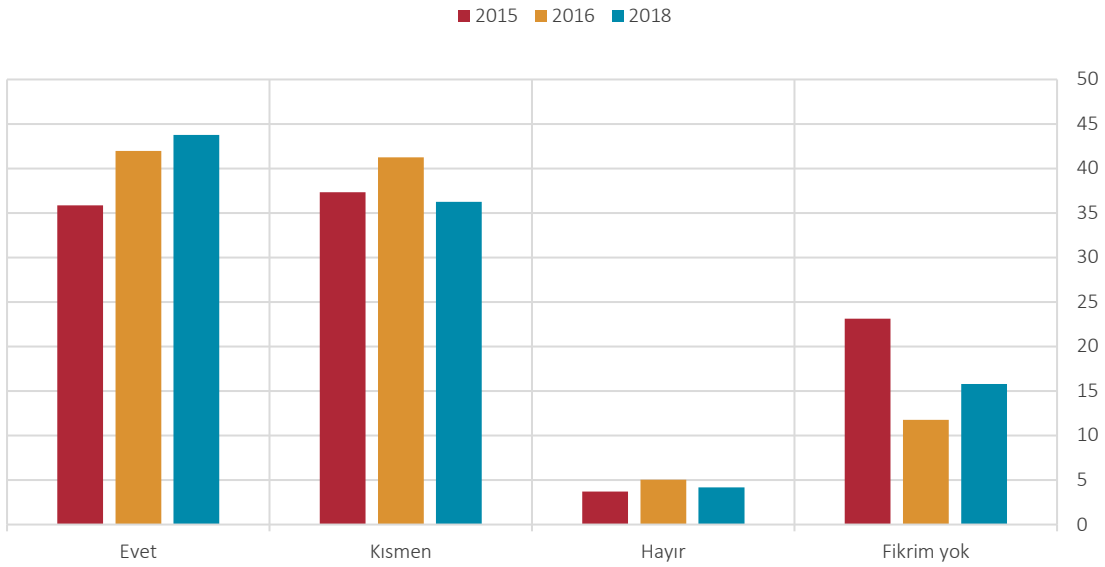
**17- TCMB tarafından yayımlanan istatistiklere ne kadar güveniyorsunuz? (%)**



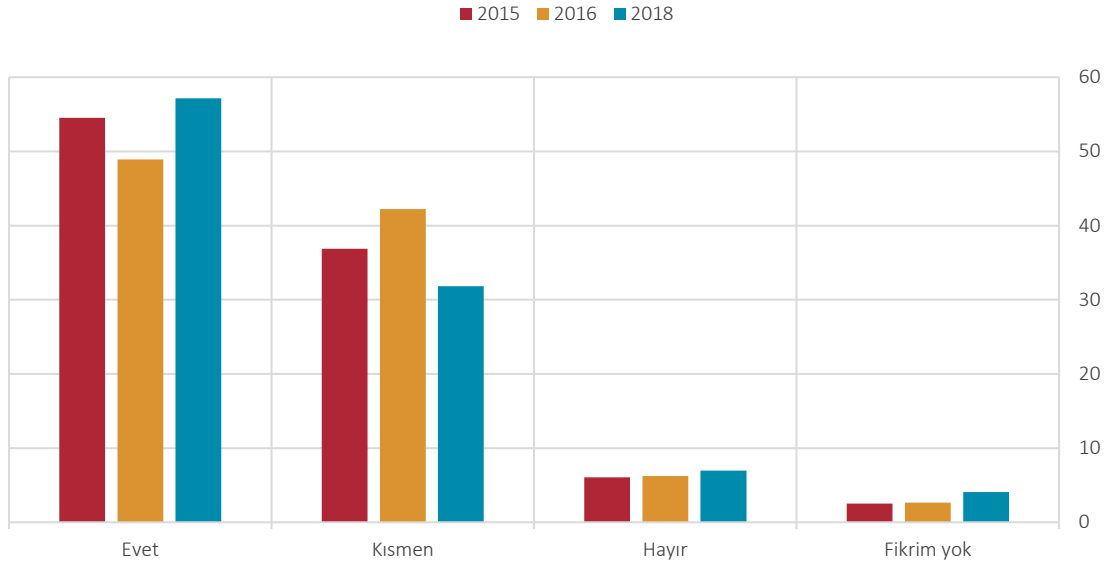
## 18- TCMB internet sitesinde yer alan 'Veri Yayımlama Takvimi'ni kullanıyor musunuz? (%)



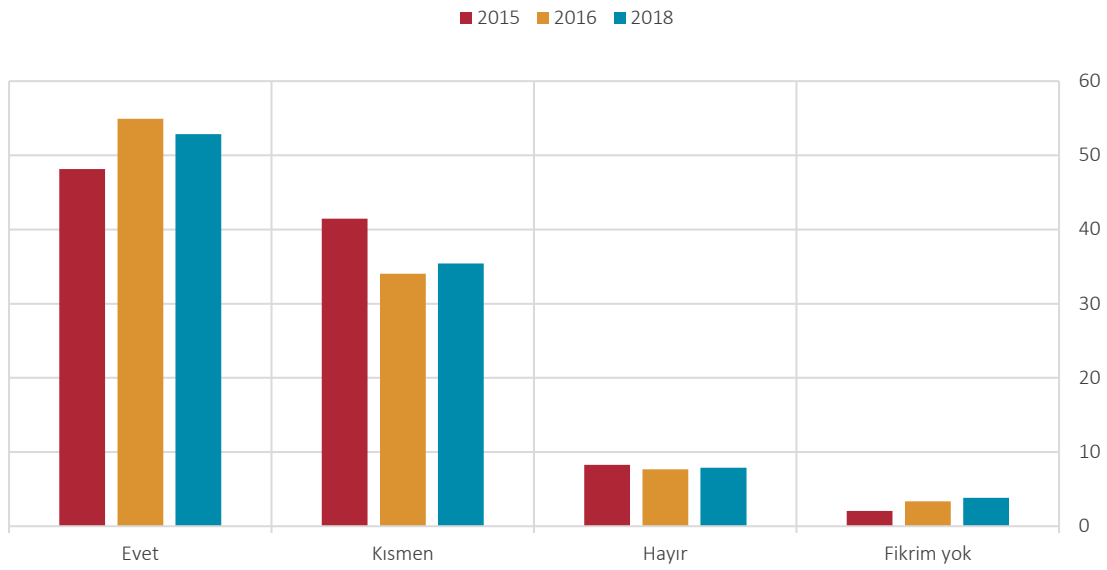
## 19-TCMB istatistiklerine ilişkin hazırlanan metaverilerin yeterli bilgileri içerdiğini düşünüyor musunuz? (%)



## 20- TCMB internet sitesinde ihtiyaç duyduğunuz istatistiklere kolay erişebiliyor musunuz? (%)

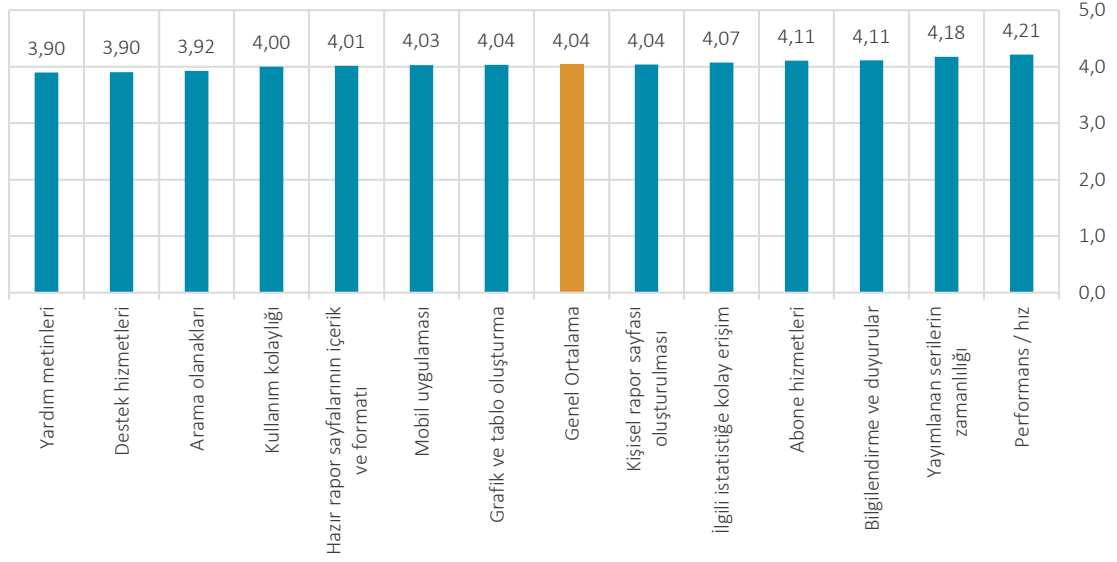


## 21-TCMB istatistiklerini sunum açısından kolay anlaşılabilir buluyor musunuz? (%)

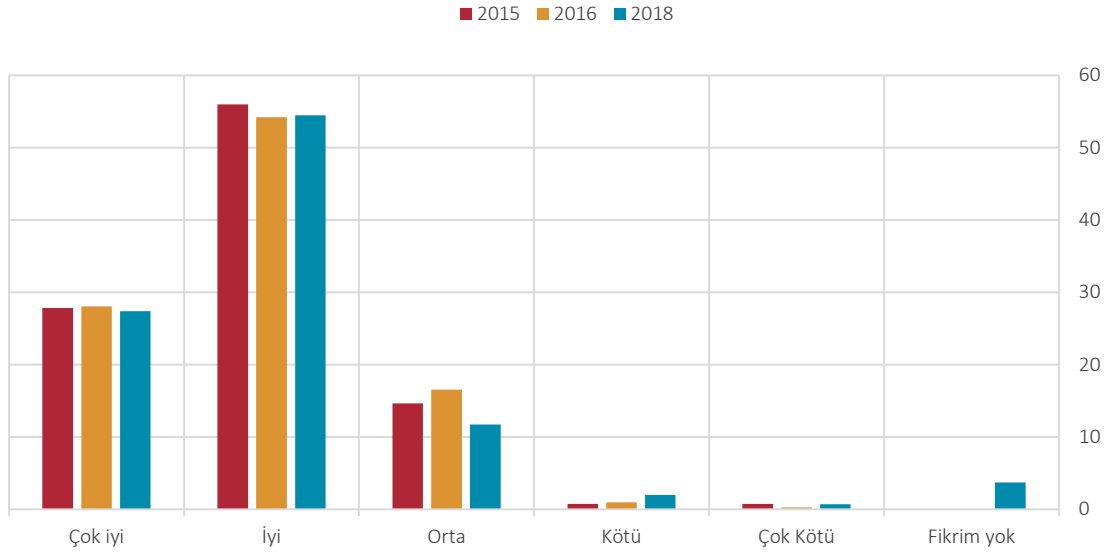


## 22-TCMB İnternet Sitesi İstatistik Hizmetlerini Nasıl Değerlendiriyorsunuz? (%)

(En düşük 1; En yüksek 5)

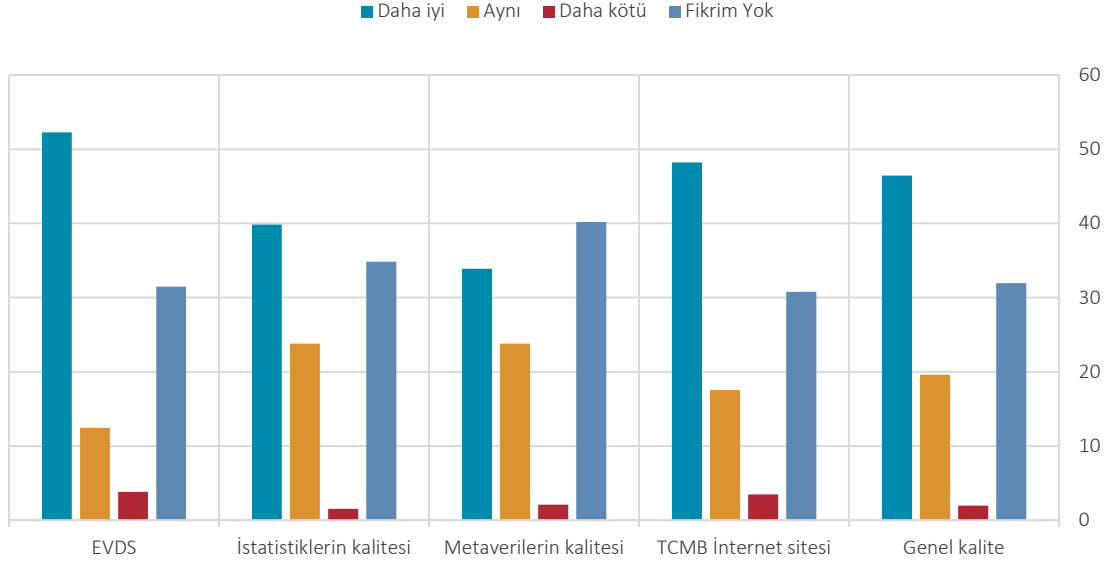


## 23- TCMB tarafından üretilen istatistikler ve ilgili hizmetlerin genel kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz? (%)





24-Bir önceki İstatistik Kullanıcı Anketinin gerçekleştirildiği 2016 yılı Haziran ayı ile karşılaştırıldığında, TCMB tarafından sağlanan aşağıdaki hizmetleri nasıl değerlendiriyorsunuz? (%)



(\*) Anketin 10. sorusu açık uçlu olması nedeniyle grafik olarak düzenlenmemiştir.