# FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

**VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
**ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ**

KASIM 2026



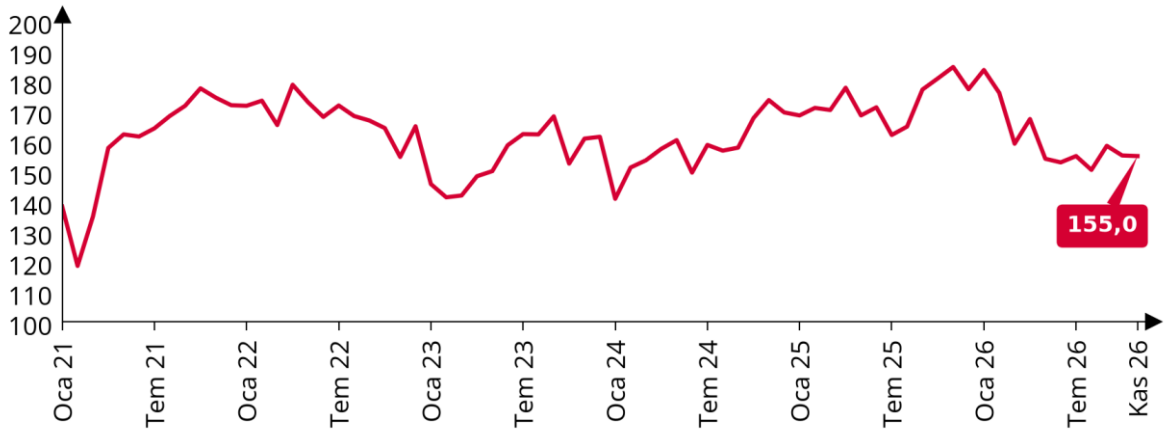

TÜRKİYE CUMHURİYET
MERKEZ BANKASI

# Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

2026 yılı Kasım ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **149** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilmiştir.

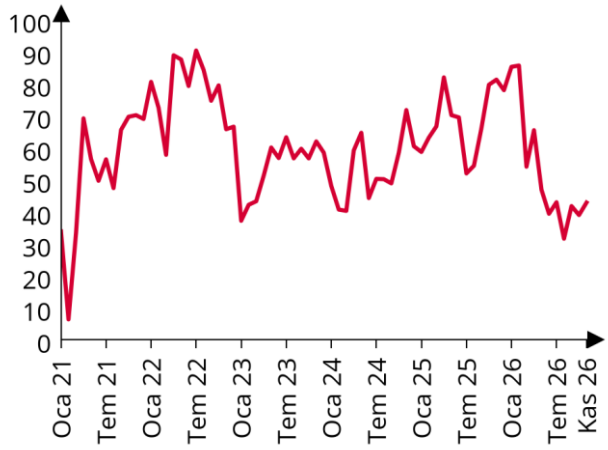
2026 yılı Kasım ayında FHGE, bir önceki aya göre **0,2** puan azalış kaydederek **155,0** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumunun FHGE'yi artış yönünde etkilediği, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisinin ise FHGE'yi azalış yönünde etkilediği görülmektedir.

**Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)**

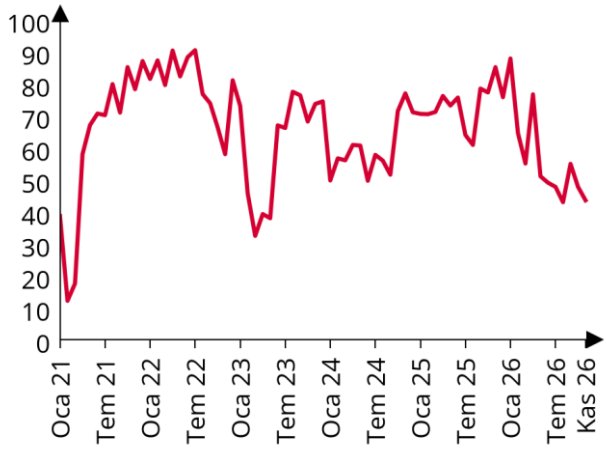



**FHGE=100**: Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm
**FHGE>100**: Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm
**FHGE<100**: Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

**Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu** (Denge)



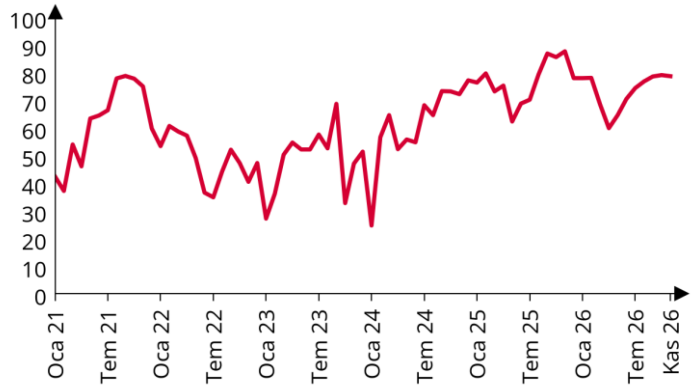

**Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep** (İş Hacmi) (Denge)




**Denge:** Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelerinin farkıdır.

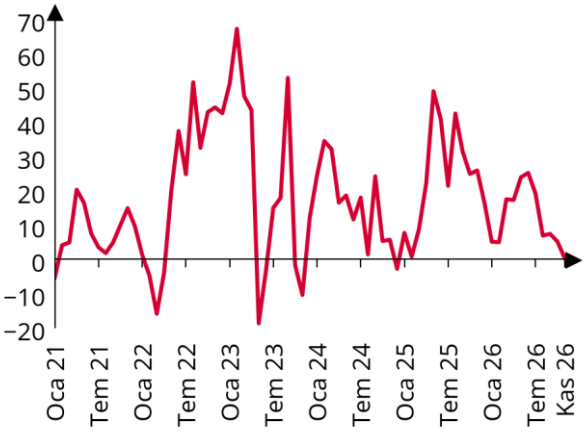
(1) 2026 yılı Kasım ayı Finansal Hizmetler Anketi, 2–17 Kasım 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır.

**Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi** (Denge)

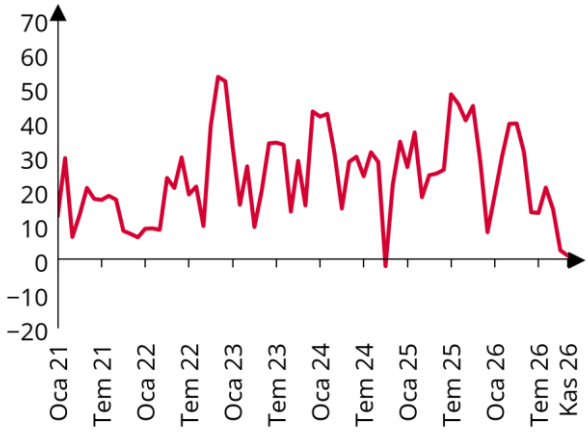



İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin zayıfladığı görülmektedir.

**Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam** (Denge)




**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi** (Denge)




İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin zayıfladığı gözlenmektedir.

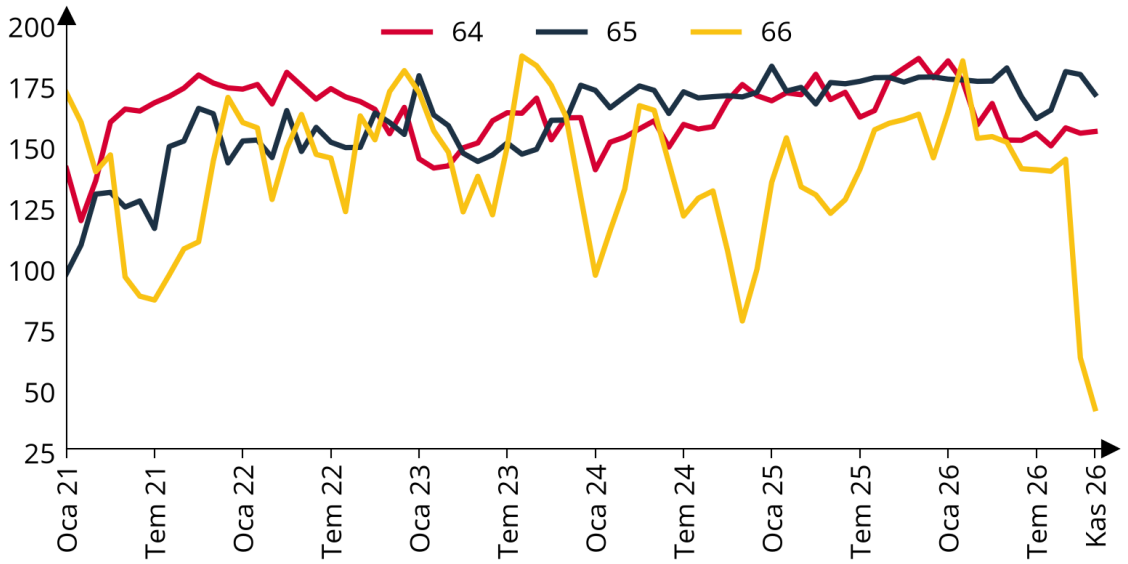
**Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (*)**

| | Periyodu | Son Üç Ay | Gelecek Üç Ay |
|---|---|---|---|
| İş Durumu | Aylık | 3,9 -38,4 | |
| Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) | Aylık | -4,2 -41,6 | -0,4 -9,0 |
| İstihdam | Aylık | -4,8 -25,5 | -1,5 -27,6 |

(*) Kısa oklar aylık değişimleri, uzun oklar ise yıllık değişimleri göstermektedir.

2026 yılı Kasım ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, bir önceki aya göre "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" sektöründe **0,7** puanlık artış, "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" ve "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektörlerinde ise sırasıyla **8,1** ve **20,9** puanlık azalış olduğu gözlenmektedir.

**Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri**




(*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.
(**) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.
(***) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlulaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi'ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, http://www.tcmb.gov.tr İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Tüm Seriler/Beklenti ve Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler Anketi" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

# **Finansal Hizmetler Anketi Toplu Sonuçları** (Denge Değerleri)

| | | OCAK | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Son üç aydaki iş durumunuz | 2025 | 58,6 | 63,1 | 66,6 | 81,9 | 70,1 | 69,4 | 51,9 | 54,3 | 66,0 | 79,6 | 81,2 | 77,9 |
| | 2026 | 85,2 | 85,6 | 54,0 | 65,4 | 46,8 | 39,3 | 42,9 | 31,5 | 41,7 | 38,9 | 42,8 | |
| Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (iş hacmi) | 2025 | 70,5 | 70,4 | 71,1 | 76,1 | 73,1 | 75,6 | 63,9 | 60,8 | 78,4 | 77,2 | 85,1 | 75,7 |
| | 2026 | 87,8 | 64,5 | 55,0 | 76,6 | 51,0 | 49,0 | 47,7 | 42,9 | 54,9 | 47,7 | 43,5 | |
| Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (iş hacmi) beklentisi | 2025 | 76,3 | 79,6 | 73,1 | 75,2 | 62,2 | 68,7 | 70,1 | 79,2 | 86,8 | 85,5 | 87,6 | 77,9 |
| | 2026 | 77,9 | 78,0 | 68,4 | 59,8 | 64,5 | 70,4 | 74,3 | 76,7 | 78,5 | 79,0 | 78,6 | |
| Son üç aydaki istihdam | 2025 | 7,6 | 0,7 | 8,7 | 22,1 | 48,9 | 40,7 | 21,3 | 42,4 | 31,3 | 24,8 | 25,8 | 16,3 |
| | 2026 | 5,0 | 4,9 | 17,4 | 17,2 | 23,8 | 25,1 | 19,1 | 6,8 | 7,3 | 5,1 | 0,3 | |
| Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi | 2025 | 26,8 | 36,9 | 18,0 | 24,4 | 24,9 | 26,0 | 48,0 | 45,2 | 40,4 | 44,6 | 28,6 | 7,8 |
| | 2026 | 18,7 | 29,9 | 39,4 | 39,5 | 31,2 | 13,6 | 13,4 | 20,8 | 14,5 | 2,5 | 1,0 | |
| Son üç aydaki faaliyet gelirleri | 2025 | 76,3 | | | 66,7 | | | 57,0 | | | 87,3 | | |
| | 2026 | 94,0 | | | 62,0 | | | 37,9 | | | 54,6 | | |
| Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi | 2025 | 35,7 | | | 48,7 | | | 62,3 | | | 92,9 | | |
| | 2026 | 66,5 | | | 57,7 | | | 81,2 | | | 81,2 | | |
| Son üç aydaki faaliyet giderleri | 2025 | 80,1 | | | 80,6 | | | 68,5 | | | 57,4 | | |
| | 2026 | 87,3 | | | 74,9 | | | 85,0 | | | 78,2 | | |
| Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi | 2025 | 73,1 | | | 40,8 | | | 65,7 | | | 71,6 | | |
| | 2026 | 63,6 | | | 61,1 | | | 60,5 | | | 64,4 | | |
| Son üç aydaki kârlılık | 2025 | 61,2 | | | 40,0 | | | 26,1 | | | 66,4 | | |
| | 2026 | 60,8 | | | 52,4 | | | 15,4 | | | 12,0 | | |
| Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi | 2025 | 39,2 | | | 59,9 | | | 58,8 | | | 76,3 | | |
| | 2026 | 77,8 | | | 49,4 | | | 72,4 | | | 77,5 | | |
| Son üç aydaki sermaye harcaması | 2025 | 60,2 | | | 34,7 | | | 44,0 | | | 49,1 | | |
| | 2026 | 56,8 | | | 35,6 | | | 38,6 | | | 39,7 | | |
| Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi | 2025 | 33,9 | | | 43,2 | | | 28,6 | | | 55,7 | | |
| | 2026 | 30,3 | | | 36,4 | | | 41,8 | | | 40,0 | | |
| Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü | 2025 | 23,9 | | | 35,5 | | | 40,1 | | | 43,1 | | |
| | 2026 | 48,2 | | | 46,8 | | | 22,0 | | | 35,7 | | |
| Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü | 2025 | 18,7 | | | 18,1 | | | 17,2 | | | 20,6 | | |
| | 2026 | 25,2 | | | 19,9 | | | 13,6 | | | 16,1 | | |
| Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü | 2025 | 18,6 | | | 18,2 | | | 17,0 | | | 20,8 | | |
| | 2026 | 21,3 | | | 20,1 | | | 13,6 | | | 16,1 | | |
| Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi | 2025 | 31,5 | | | 24,3 | | | 43,3 | | | 48,7 | | |
| | 2026 | 46,9 | | | 40,7 | | | 50,9 | | | 41,4 | | |
| Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi | 2025 | 23,0 | | | 19,1 | | | 18,2 | | | 27,7 | | |
| | 2026 | 23,1 | | | 17,9 | | | 17,1 | | | 30,5 | | |
| Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi | 2025 | 23,1 | | | 19,2 | | | 18,2 | | | 28,1 | | |
| | 2026 | 24,1 | | | 18,2 | | | 17,2 | | | 30,3 | | |