

# FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

TEMMUZ 2024

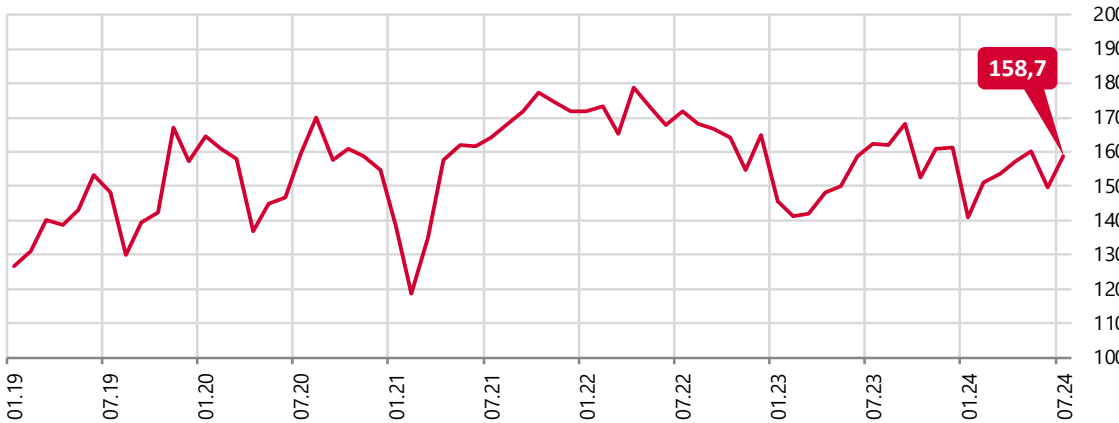


# Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

2024 yılı Temmuz ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **147** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilerek değerlendirilmiştir.

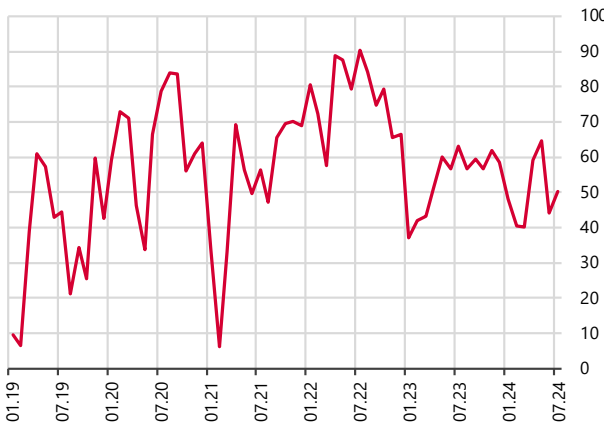
2024 yılı Temmuz ayında FHGE, bir önceki aya göre **9,2** puan artarak **158,7** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi olmak üzere tüm alt endekslerin FHGE'yi artış yönünde etkilediği görülmektedir.

## Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

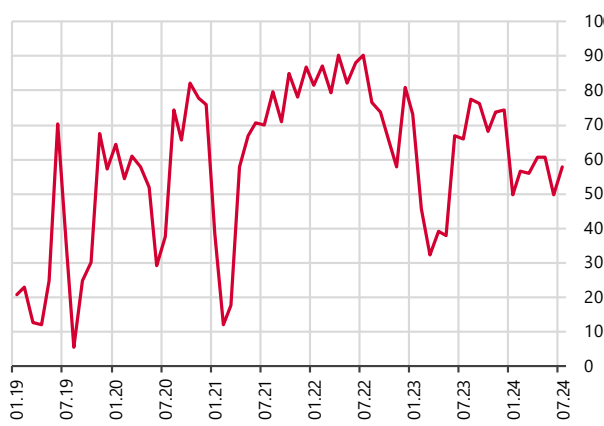


FHGE=100: Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm  
FHGE>100: Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm  
FHGE<100: Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

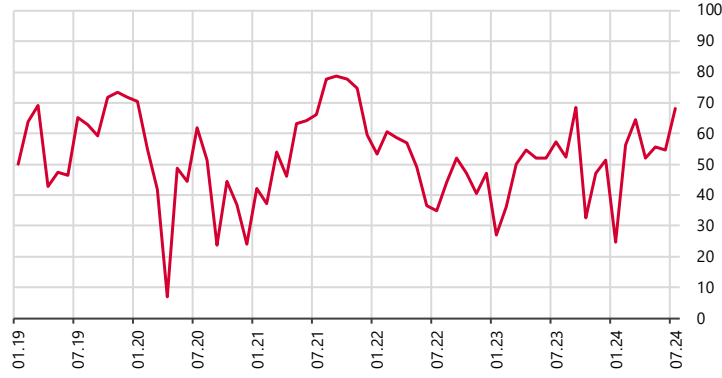
## Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)



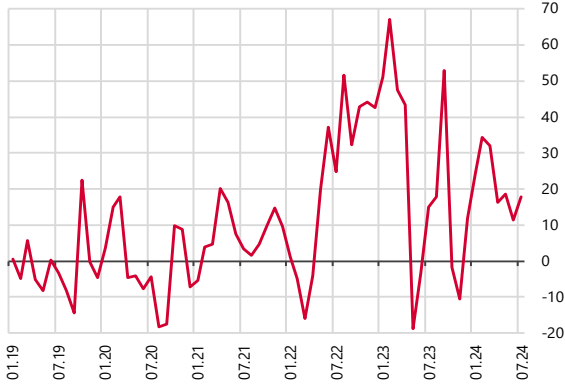
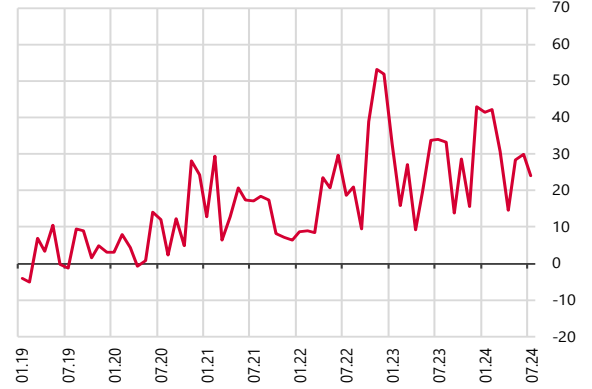
## Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) (Denge)



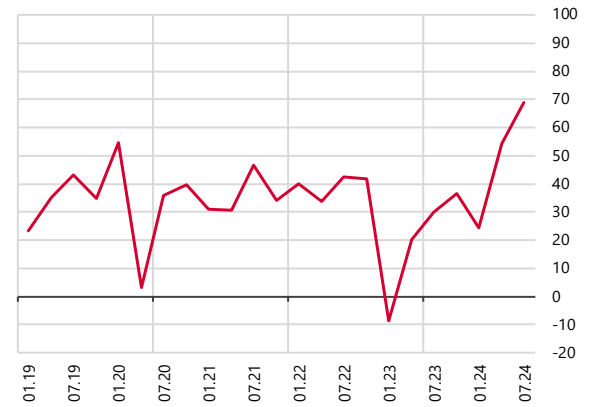
**Denge:** Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelerinin farkıdır.

**Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi (Denge)**

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin de güçlendiği görülmektedir.

**Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)****Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdamla ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler lehine olan seyrin güçlendiği, gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise zayıfladığı gözlenmektedir.

**Grafik 7: Son Üç Aydaki Kârlılık (Denge)****Grafik 8: Gelecek Üç Aydaki Kârlılık Beklentisi (Denge)**

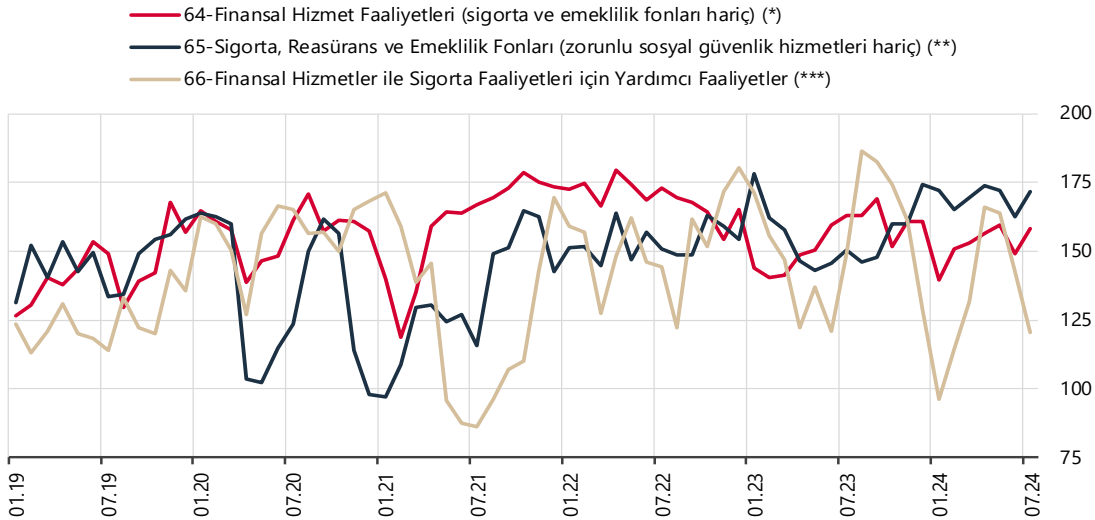
Son üç aydaki kârlılığa ilişkin değerlendirmelere göre, bir önceki dönemde artış bildirenler lehine olan seyrin azalış bildirenler lehine döndüğü görülmektedir. Gelecek üç aydaki kârlılıkta artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise güçlendiği gözlenmektedir.

**Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (\*)**

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑ ↓	
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↑ ↓	↑ ↑
İstihdam	Aylık	↑ ↑	↓ ↓
Faaliyet Gelirleri	Üç Aylık	↓ ↓	↓ ↑
Faaliyet Giderleri	Üç Aylık	↓ ↓	↓ ↓
Kârlılık	Üç Aylık	↓ ↓	↑ ↑

(\*) Kısa oklar aylık değişimleri, uzun oklar ise yıllık değişimleri göstermektedir. Faaliyet giderleri haricindeki değişkenlerde lacivert renk artışı, kırmızı renk azalışı göstermektedir.

2024 yılı Temmuz ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektörlerinde bir önceki aya göre sırasıyla **9,3**, ve **8,9** puanlık artış, "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektöründe ise bir önceki aya göre **21,8** puanlık azalış olduğu gözlenmektedir.

**Grafik 9: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri**

(\*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(\*\*) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(\*\*\*) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RIP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> internet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Tüm Seriler/Finansal Hizmetler Anketi" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtılmamaktadır.

## Finansal Hizmetler Anketi Toplu Sonuçları (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2023	37,1	42,1	43,2	51,2	60,0	56,7	63,2	56,6	59,6	56,6	61,9	58,4
	2024	48,0	40,6	40,2	59,1	64,6	44,2	50,2					
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (iş hacmi)	2023	73,0	45,7	32,4	39,2	37,9	66,9	66,1	77,4	76,3	68,1	73,6	74,4
	2024	49,7	56,6	56,0	60,8	60,6	49,6	57,7					
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (iş hacmi) beklentisi	2023	27,1	36,1	50,2	54,6	52,1	52,1	57,5	52,5	68,6	32,7	47,0	51,3
	2024	24,6	56,5	64,5	52,2	55,7	54,7	68,1					
Son üç aydaki istihdam	2023	51,0	67,1	47,5	43,4	-18,8	-3,3	14,9	17,8	52,8	-1,8	-10,5	12,0
	2024	24,3	34,4	32,0	16,4	18,5	11,5	17,9					
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2023	32,8	15,8	27,0	9,3	19,9	33,7	33,9	33,3	13,8	28,6	15,6	43,0
	2024	41,5	42,3	30,7	14,7	28,3	29,8	24,1					
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2023	63,5			16,9			76,7			80,0		
	2024	43,1			50,7			24,2					
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2023	25,9			26,5			30,7			47,0		
	2024	27,7			61,9			51,5					
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2023	84,4			80,9			92,9			64,7		
	2024	93,2			75,0			50,4					
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2023	48,8			66,2			87,4			71,2		
	2024	66,9			77,7			44,6					
Son üç aydaki kârlılık	2023	50,0			26,4			44,8			51,0		
	2024	27,6			0,1			-8,4					
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2023	-8,7			20,2			29,9			36,6		
	2024	24,2			54,3			68,8					
Son üç aydaki sermaye harcaması	2023	52,7			21,4			52,4			48,4		
	2024	73,9			33,2			42,2					
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2023	15,6			26,5			24,6			45,8		
	2024	43,3			57,5			45,3					
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2023	28,2			21,6			23,4			22,9		
	2024	26,3			17,7			18,5					
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2023	12,0			10,0			11,0			21,1		
	2024	14,9			14,6			14,9					
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2023	11,9			9,9			9,0			21,3		
	2024	14,3			23,5			14,9					
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2023	30,3			21,7			21,1			17,9		
	2024	24,4			17,0			19,3					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2023	22,0			11,8			13,2			12,6		
	2024	13,0			12,4			15,1					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2023	21,7			11,7			8,5			12,8		
	2024	12,8			12,5			15,2					